

Wir (°visualcosmos, Michael Zirlwagen, Ronsdorfer Str. 77a, 40233 Düsseldorf, im Folgenden „VC“ oder „Wir“) wollen eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Usern und Kunden aufbauen, die auf dem Respekt vor Persönlichkeit und Vertraulichkeit von Informationen begründet ist. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle unsere Websites.

Als Benutzer unserer Dienstleistungen und unserer Websites bestätigen Sie hiermit, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben. Sie erklären sich mit unserem Verfahren zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einverstanden. Wir versichern, dass wir Ihre Informationen und Daten unter Beachtung des geltenden Datenschutzgesetzes verwenden.

## Datenerhebung

Sie können Teilbereiche der VC-Webseite nutzen, ohne personenbezogene Daten über sich preiszugeben. Um gewisse Dienste in Anspruch zu nehmen oder registriertes Mitglied von VC zu werden, müssen Sie einige Daten zur Verfügung stellen, die es uns erlauben, Sie im System wieder zu erkennen und zuzuordnen zu können. Einige Daten werden automatisch von Ihrem Computer übermittelt und erhoben, so wie beispielsweise welche Bereiche unserer Webseiten Sie besuchen. Auch Ihre IP-Adresse, Computer- und Verbindungsinformationen, der Browser, das Betriebssystem, die URLs und eine Cookie-Nummer werden erhoben. Nutzungsbezogene Daten, die während der Nutzung dieser Webseiten anfallen, werden unmittelbar nach Beendigung des Zugriffs nach den rechtlichen Bestimmungen gelöscht.

Wenn Sie sich bei VC registrieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname und Passwort. Wenn Sie unsere Leistungen, gleich welcher Art, in Anspruch nehmen möchten, werden weitere Informationen in Bezug auf die Vertragserfüllung wie Rechnungs- und Lieferadresse, Ihre Telefonnummer sowie Informationen zur Bezahlung erhoben. Es steht Ihnen offen, bei Ihrer Registrierung weitere personenbezogene Daten freiwillig anzugeben. Nehmen Sie unseren Kundenservice in Anspruch kann es zur Mitteilung weiterer hierfür nützlicher Informationen kommen.

## Nutzung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, ggfs. in anonymisierter Form, um die von Ihnen bestellten Leistungen und Informationen zu erbringen sowie mit Ihnen über Ihre Bestellungen und Anfragen in Bezug auf die Dienste von VC zu kommunizieren. Des Weiteren kann es sein, dass wir im Hinblick auf Verbesserungen unserer Seiten und Dienste, zur Beilegung von Streitigkeiten, Beschwerden sowie um technische Probleme zu adressieren und zu beheben, diese Daten nutzen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Partnerunternehmen von VC sowie mit VC verbundenen Unternehmen weitergeben, um gemeinsame Leistungen zu erbringen, um rechtswidrige Handlungen und Verletzungen von Vertragsbestimmungen aufzudecken. Ferner können wir Ihre personenbezogenen Daten an beauftragte Dienstleister, die wir für die Erbringung unserer Leistungen in Anspruch nehmen, wie beispielsweise, IT-Dienstleister, Logis-

tikpartner weitergeben.

Sollten wir uns mit einem Dritt-Unternehmen zusammenschließen, werden wir Sie im Voraus darüber informieren. Öffentliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden oder sonstige staatliche Stellen oder Dritten im Zusammenhang mit einem Ermittlungsverfahren bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden wir entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen unterstützen. Die personenbezogenen Daten, die wir offenlegen, können Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen sowie alles Weitere für die Aufdeckung enthalten. Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für deren Marketingzwecke ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Wir dulden und wollen keinen Spam. Manchmal ist dies im Internet jedoch unausweichlich. Sollten Sie nicht indizierte E-Mails von uns erhalten haben, so kontaktieren Sie uns doch bitte unter <http://ticketsystem.°visualcosmos.com/>.

## Einsatz von Cookies

Durch die Verwendung von Cookies werden keine persönlichen Daten gespeichert und auch nicht mit persönlichen Nutzerdaten verbunden. Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an Ihren Computer versendet werden. Cookies werden nicht Bestandteil Ihres Systems und können auch keinen Schaden anrichten. Wir und unsere Dienstleister können verschiedentlich Cookies auf unseren Internet-Seiten einsetzen, wenn Sie die VC-Webseite besuchen. Wir benutzen diese Cookies, um Sie wieder zu erkennen, den Verkehr und die Aktivitäten beim Besuch der VC-Webseite zu messen, unsere Dienst zu überwachen und zu verbessern und gegen Betrug zu schützen. Sie können Cookies jederzeit blockieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Dies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Dienste von uns nicht mehr funktionieren. Um sich als Kunde bei VC anzumelden, muss Ihr Browser Cookies akzeptieren.

## Links zu anderen Webseiten und Anbietern

Die VC-Webseite enthält Links zu anderen Webseiten. VC hat in der Regel keinen Einfluss auf den Inhalt und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch diese Anbieter und wir bitten Sie daher, sich beim Besuch dieser Internetseiten über die dort geltenden Richtlinien zu informieren. Unsere Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf die anderen Webseiten.

## Sicherheit Ihrer Daten

VC ist sehr bemüht um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen des geltenden Datenschutzgesetzes. Wir setzen physikalische, elektronische und verwaltungstechnische Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich eines erweiterten Firewall- und Passwortschutzes für unsere Datenbank ein. Lediglich diejenigen Mitarbeiter von uns haben Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese Daten auch nutzen müssen, um die Leistungen ausführen zu können oder die Maßnahmen der Leistungsverbesserung durchführen.

## Verwendung von Facebook-Plugins

Soweit auf der VC-Webseite Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA (nachfolgend „Facebook“ genannt) integriert sein sollten, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Es wird ein Skript (= kleine Textdatei) in Ihrem Browser ausgeführt, das nach einem von Facebook in Ihrem Cache abgelegten Cookie sucht, um Sie als Facebook-Nutzer zu identifizieren. Sofern Sie bei Facebook eingeloggt sein sollten, kann Facebook Ihr Facebook Account über das Pluggin zuordnen. Facebook erkennt, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Wenn Sie das Pluggin, also den „Gefällt-mir“-Button aktiv anklicken, gelangt die Information, dass Ihnen unsere Webseite gefällt, direkt auf Ihre Pinnwand bei Facebook, mit einer kurzen Beschreibung unserer Seite. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hinsichtlich des Zwecks und des Umgangs mit Ihren Daten durch Facebook finden Sie hier <http://www.facebook.com/policy.php>. Dort finden Sie auch Hinweise zu Ihren Rechten (siehe auch: <http://www.facebook.com/privacy/explanation.php> und (<http://www.facebook.com/help/?page=773>).

Bitte beachten Sie, dass wir für den Inhalt und die Datenschutzhinweise von Facebook keine Verantwortung übernehmen. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch der VC-Webseite Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## Verwendung von Twitter Social Pluggins

Soweit wir auch das Social Pluggin von [www.twitter.com](http://www.twitter.com) (sog. „Tweet-Button“), das von der Twitter, Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend „Twitter“ genannt) betrieben wird, verwenden sollten, gilt selbiges wie oben für Facebook genannt

Das Pluggin von Twitter erkennen Sie an dem Twitter Logo. Diese Twitter-Button funktioniert gleichermaßen wie das Pluggin von Facebook (vgl. oben). Auch hier wird beim Anklicken des Buttons eine Verbindung mit [www.twitter.com](http://www.twitter.com) hergestellt. Sollten Sie bei Twitter eingeloggt sein, wird auf Ihrem Twitter Account auf unsere Website in einem sog. Tweet hingewiesen. Auch hier werden die entsprechenden Informationen direkt von dem Pluggin an Twitter übermittelt und allen Dritten sichtbar gemacht, die Ihre Tweets lesen können.

Für mehr Informationen hinsichtlich Zweck und den Umgang Ihrer Daten und deren weitere Verwendung durch Twitter, siehe hier: <http://twitter.com/privacy>; <http://twitter.com/about/resources/tweetbutton>; [http://dev.twitter.com/pages/tweetbutton\\_faq](http://dev.twitter.com/pages/tweetbutton_faq) (Tweet Button FAQ).

Bitte beachten Sie, dass wir wie bei Facebook auch hier nicht für den Inhalt und die Datenschutzhinweise von Twitter verantwortlich sind.

## Widerrufsrecht/ Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können Ihre erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden dann bei uns gelöscht. Dazu reicht eine E-Mail Ihrerseits an: [http://ticketssystem@visualcosmos.com/](mailto:ticketssystem@visualcosmos.com).

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder generell zu dem Thema Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit unter dieser Adresse an uns wenden: <http://ticketssystem@visualcosmos.com/> oder kontaktieren Sie uns unter [visualcosmos](mailto:visualcosmos@visualcosmos.com), Ronsdorferstr. 77a, 40233 Düsseldorf.

Wir sind stets bemüht, diese Änderungen in unserer Datenbank möglichst schnell durchzuführen. Auch versuchen wir, dies bei unseren Partnern, Lieferanten oder externe Dienstleistern zu erreichen. Eine solche Mitwirkung dieser Dritten können wir jedoch weder garantieren noch die Verantwortung dafür übernehmen. Wir werden unter bestimmten Umständen Informationen aufbewahren, auch wenn Sie gegebenenfalls deren Löschung verlangt haben, um Streitigkeiten beizulegen, Programme zu analysieren und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Aufgrund von technischen und rechtlichen Auflagen werden diese Informationen nie vollständig von unserer Datenbank gelöscht, einschließlich gespeicherter Back-up-Systeme.

## Allgemein

Von Zeit zu Zeit kann es vorkommen, dass wir diese Erklärung ändern. Wir setzen Sie hiervon jedoch in Kenntnis und werden diese Änderungen auf unserer Webseite veröffentlichen. Die geänderten Bestimmungen werden für alle neuen Kunden sofort und für die bestehenden, registrierten Kunden 30 Tage nach Mitteilung an diese wirksam, soweit den Änderungen nicht widersprochen wurde.

Düsseldorf, 27.05.2013